

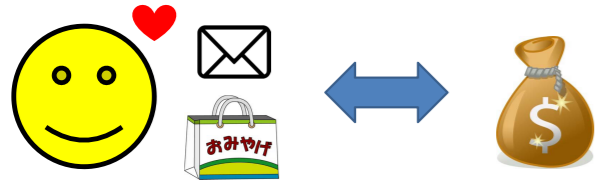
# さしこめーる

Windows クライアント ソフトウェア

情報セキュリティに厳しい自治体 | Tインフラにおいて、  
既存メールサーバーを活用し、効率的なCRMを行うソフトウェアです。

## 本ソフトウェアの目的

- 寄附の申込情報(+付加情報)を元に、サンキューメールをいち早く送信し、寄附者の信頼と安心を得ることが目的である。



## 業界の定石

ネットショッピングの場合、カード決済直後から、支払者は不安が発生する。



これをCRMと捉え、顧客満足度の向上を図ることは、定石である。



## 現状の問題①

現場の生の声です

- ふるさとチョイス(Web申込み)より、ふるさと納税の寄附申込み後、自治体からの連絡が遅延すると、クレームの元となる。
- 例: 楽天、アマゾンでは注文商品の詳細メールが自動で届き、その後、店舗からの案内、発送情報が届く。

## サンキューメールの意図

xxxxx@city.imari.lg.jp  
yyyyy@town.aya.lg.jpなど、

自治体のドメインのメールアドレスから寄附者へのサンキューメールを送ると、申込みを確認したという「意思表示」となる

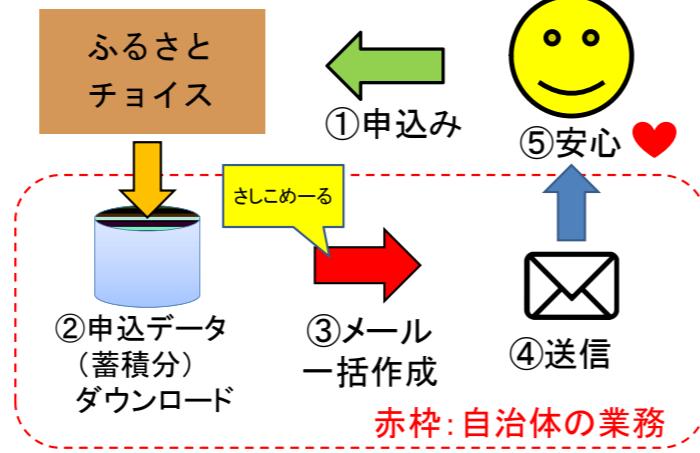
“ありがとう”って直接、言って欲しい



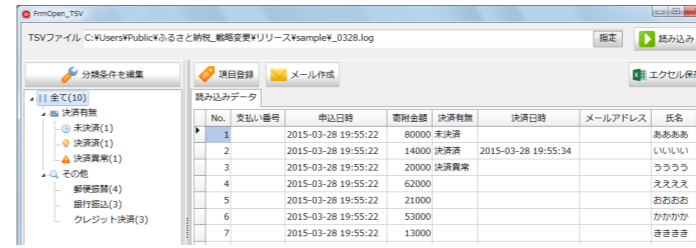
## ネットショップと自治体の違い

ネットショップ	自治体
<p>rakuten.com</p> <p>ポータルサイトのドメインから、注文受付メールを一括配信</p> <p>規模の経済性により、注文特化システムを構築・進化させている</p>	<p>city.imari.lg.jp</p> <p>town.aya.lg.jp</p> <p>自治体ごとのドメインから、メールを配信</p> <p>自治体ごとでは、戦略的な寄附特化システムの構築は、難しい</p> <p>さしこめーるは、既存ドメイン、メールを流用</p>

## 運用イメージ

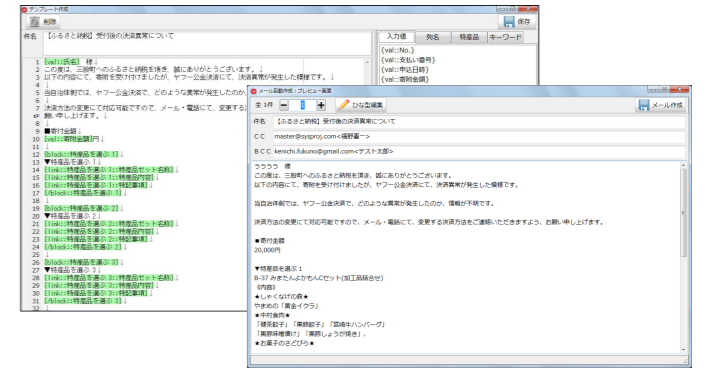


## 機能: データ読込+抽出



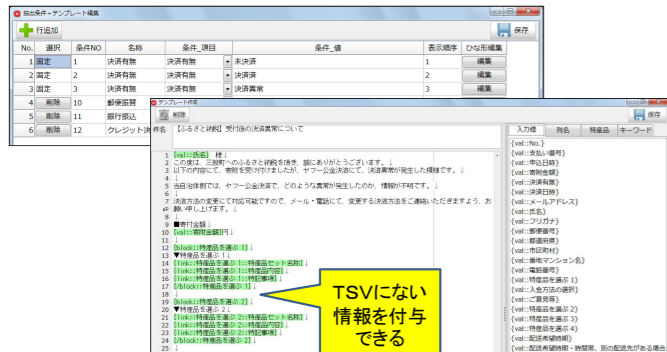
TSVデータには、項目情報が無い。また、各自治体の要望に柔軟に答えるため自由に設定される項目がある。TSVデータを読み込み、項目の付与、成形を行ない、サンキューメールに必要な情報を、抽出する。

## 機能: 差し込みデータ



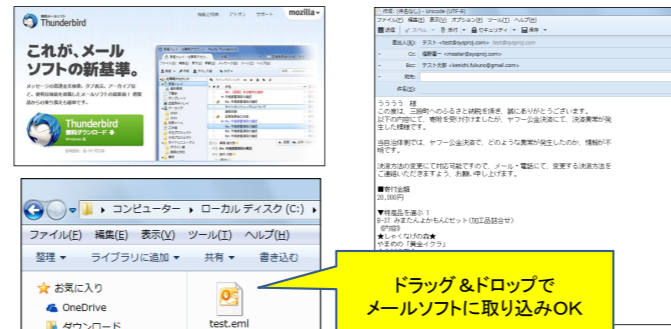
ワードの差し込み印刷のように、ひな形のフィールドに寄附情報や、特産品の詳細情報を埋め込む

## 機能: 抽出条件+ひな形



抽出条件ごとにメールのひな形を登録できる。  
※決済異常の寄附者への迅速な連絡が可能となる。

## 機能: メールソフトとの連動



自治体ごとのメール設定や、セキュリティ保持のため、通常のメールソフトに、メールを差し込める。  
(対応メールソフト: Mozilla Thunderbird 31.5.0)

## ご提供価格

項目	価格
導入ライセンス + 電子マニュアルつき	10万円(税別)
操作指導(1時間)	1自治体あたり 2万円(税別) ※交通費は実費
データ調査、分析、連動指導	5万円(税別)
※ふるさとチョイス申込みページのデータが不揃いな自治体が多くあります	
保守、メールサポート	月額/1万円(税別)
※強制ではありません	
カスタマイズ	別途お見積り

## 当社について

ソフトウェア開発業(設立11年)  
あつめる君シリーズ(Webクローラー)  
フィットネス関連ソフトウェア  
マーケティングソフトウェアなど開発販売

導入のご相談を随時受付中です  
fukuno@rezotech.co.jp  
担当: 福野までご連絡ください。